



Présence
Verte
GROUPE

Accro à la liberté

N°1 de la téléassistance en France





Achevé d'imprimé : imprimé en France par Le Copiste en 2026
Copyright © Présence Verte Sud-Ouest n° de SIRET : 397 517 392 00015
Ne pas jeter sur la voie publique

Sommaire

- 1. L'Association Présence Verte Sud-Ouest** p.4
- 2. L'équipe de Présence Verte Sud-Ouest** p.6
- 3. La téléassistance, comment ça marche ?** p.8
- 4. Les solutions de téléassistance pour les particuliers** p.10
- 5. Les solutions de téléassistance pour le collectif** p.16
- 6. Les solutions de téléassistance pour les professionnels isolés** p.18
- 7. Les actions locales et nationales** p.19
- 8. La confiance au fil des témoignages** p.21

1. L'Association Présence Verte Sud-Ouest

L'association Présence Verte Sud-Ouest a été créée en 1987 par la MSA en partenariat avec Générations Mouvement.

Nos missions :

Tisser du lien social et sécuriser les personnes isolées ou fragilisées que ce soit en raison d'une maladie, d'un accident, d'un handicap ou d'une situation professionnelle isolée. Nous proposons des solutions de téléassistance sur-mesure à domicile ou en extérieur. Chaque jour, nos 13 collaborateurs portent les valeurs de l'association et assurent le maillage territorial, pour répondre aux attentes de nos 6000 abonnés, de leurs familles et des populations locales. Nous avons ouvert des agences sur le territoire, afin d'assurer un service de proximité à nos bénéficiaires et de renforcer les liens avec nos partenaires locaux.

Les collectivités locales sont de plus en plus investies dans le champ des services à la personne et du maintien à domicile des seniors dont Présence Verte fait partie intégrante grâce à ses solutions. Notre service représente une alternative à cette problématique du vieillissement de la population. Elle est l'un des moyens permettant d'apporter à nos bénéficiaires une réponse aux besoins de sécurité surtout dans des situations d'isolement parfois très prégnant sur les territoires et de faciliter le maintien du lien social. Présence Verte, au-delà d'apporter une solution technique, privilégie l'aspect humain qui passe par le contact, l'écoute et l'aide de proximité.



Henri DIOH Directeur
Opérationnel Présence
Verte Sud-Ouest

Les valeurs de Présence Verte

Solidarité

Parce qu'être autonome ne signifie pas rester seul, Présence Verte s'est donnée pour mission de renforcer le lien social, en créant des réseaux de solidarité. De plus, elle collabore avec des partenaires locaux dans le maintien à domicile des plus âgés.

Proximité

L'engagement de Présence Verte se traduit par l'accompagnement d'un conseiller personnel, mais aussi par des appels réguliers, permettant de s'assurer que tout va bien. Notre mission : briser la solitude, échanger et partager avec nos abonnés.

Innovation

Présence Verte développe des produits et solutions de téléassistance à la pointe de la technologie. Performants, fiables et simple d'utilisation, ils sont adaptés aux besoins et modes de vie de chaque abonné.

Nos engagements qualité



L'activité de téléassistance de Présence Verte Sud-Ouest est certifiée par AFNOR Certification pour sa qualité de service. Un gage de professionnalisme et de confiance pour les aidés et les aidants.



Présence Verte Sud-Ouest est soumise à la réduction ou le crédit d'impôt à hauteur de 50 % est disponible pour toute personne imposable ou non imposable faisant appel à un service de téléassistance.



La Charte nationale Qualité des services à la personne a pour objectif de soutenir et d'accompagner l'engagement des organismes dans l'amélioration de la qualité de leurs services.

2. L'équipe de Présence Verte Sud-Ouest



Henri DIOH
Directeur
Opérationnel



Véronique PRESSAC
Cadre Gestionnaire
Pôle Administratif

Agence Pau



Solange BOUSSELET
Assistante Conseil

Agence Pau



Jeanne REVIRIEUX
Conseillère Technique
& Commerciale

Secteur Pau & Agglo



Audrey CARRAZÉ
Chargée de Développement
Référente Qualité

Dép. 65, 31, 32 et 09



Yoann DUMON
Conseiller Technique
& Commercial

Secteur Pays Basque-Landes



Julie THUS
Conseillère Technique
& Commerciale

Secteur Gascogne



Jérémie ROCCHI
Cadre Gestionnaire
Pôle Technique

Agence Auch



Marie COLAS
Cadre Gestionnaire
Pôle Commercial

Dép. 64 et 40



Corinne RAILLAT
Chargée de Développement
Référente Qualité

Dép. 64 et 40



Valérie DA SILVA
Conseillère Technique
& Commerciale

Secteur Béarn-Soule



Pierre PEREZ
Conseiller Technique
& Commercial

Secteur Béarn-Bigorre



Lisa RAVELLANT
Conseillère Technique
& Commerciale

Secteur Bigorre & Ariège

3. La téléassistance, comment ça marche ?

Des collaborateurs se relaient 24h/24 et 7j/7 pour sécuriser et veiller sur nos abonnés.



1. Déclenchement et appel

Une chute, un malaise, j'appuie sur mon médaillon ou transmetteur.



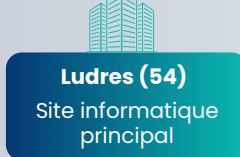
2. Dialogue

L'appel est pris en charge par notre plateau d'écoute Présence Verte.



3. Intervention

En fonction du besoin, l'opérateur téléphonique prévient mes proches ou les secours si nécessaire.



Les sites de Ludres et Vandoeuvre-lès-Nancy sont entièrement sécurisés et redondés.



Les informations sur les abonnés et leur réseau de solidarité sont protégés, domiciliés en France et répondent aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



Toutes les conversations téléphoniques sont enregistrées.

Nos engagements

Un contrat tout compris

Étudiée pour simplifier la vie de nos abonnés, nos formules d'abonnement sont « tout inclus » et sans engagement. À ce titre elle comprend : la mise à disposition du matériel de téléassistance, le suivi technique, la maintenance et les conseils de votre agence locale, la mise en œuvre des interventions d'assistance du réseau pour vous secourir 7j/7 et 24h/24, un guide du service de téléassistance destiné à l'abonné et aux membres du réseau de solidarité.

Déontologie

Une éthique au service des abonnés : adhérent à la charte des droits et libertés de la personne, nos valeurs sont le respect de la personne et de sa dignité, la discrétion, la prévention et la protection de nos abonnés. Engagés à étudier l'ensemble de leurs attentes et à leur proposer les prestations dont ils ont besoin, en toute transparence. En cas de maintenance ou dépannage, le conseiller technique intervient à domicile dans les 48H jours ouvrés, chez l'abonné.



4. Les solutions de téléassistance pour les particuliers

Serein chez vous,
tranquille en toutes circonstances.



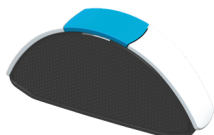
Présence
Verte

L'Offre Activ'zen



Frais d'installation
48€ TTC
soit 24€*

26,90€/mois TTC
soit 13,45€/mois*



Le boîtier Luna 3G/4G

Vous souhaitez rester à la maison et continuer à pratiquer vos activités comme bon vous semble, en **sécurité**. Le boîtier Luna est un transmetteur GPRS autonome (qui ne nécessite pas de ligne téléphonique ou de box internet).

Il vous offre la **simplicité** en vous permettant d'**appuyer sur la** touche de votre médaillon ou de votre transmetteur. Dans le but d'avertir immédiatement la **centrale d'écoute** et de prévenir les secours si besoin.

C'est une tâche facile, pratique et performante en tout temps, 7j/7 et 24h/24.

Les options Luna

+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*

L'option sérénité : la montre vibby connectée au Luna peut se déclencher en appui volontaire ou **détecter les chutes lourdes**.

L'option sécurité : Le détecteur de fumée connecté au Luna prévient la centrale d'écoute Présence Verte en cas de départ de feu.



50€ TTC
(achat + pose)
soit 25€*

*Tarif après crédit ou réduction d'impôt



Le boîtier Essence : 3G/4G

Le boîtier Essence est une téléassistance qui vous sécurise à domicile, associé à un déclencheur manuel. Ce boîtier peut également être **associé à différentes options.**

26,90€/mois TTC
soit 13,45€/mois*

Les déclencheurs Essence



Pendentif éclats d'or :

Ce pendentif sous forme de bijou va vous ravir par son **esthétisme, son élégance et sa discrétion.**

+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*



Détecteur de panique vocale :

Ce boîtier interphonie déportée permet de lancer une alarme avec **commande vocale** et **détection automatique de la voix.**

+9,90€/mois TTC
soit 4,95€/mois*



L'option sérénité :

Cette montre permet de déclencher une alarme automatique en cas de **chute lourde et d'inactivité au sol** pendant plusieurs secondes d'affilées.

+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*

Les autres options



La boîte à clé :

elle permet de faciliter l'accès aux services de secours en cas d'intervention au domicile de l'abonné.

+59€ TTC
achat + pose

Option Convivialité offerte : accès à un service d'écoute et de dialogue du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique.



Option 360 :

Elle associe **télé**assistance et actimétrie pour repérer les **situations** inhabituelles et alerter nos équipes 24h/24, favorisant ainsi une intervention rapide et un accompagnement serein à domicile.

sur devis

*Tarif après crédit ou réduction d'impôt

Le boîtier Vibby Home : 3G/4G

Découvrez notre **solution à domicile innovante**, comprenant un **détecteur de chute** et un transmetteur moderne et élégant, conçu pour s'intégrer harmonieusement à votre intérieur.

Le tout est relié à notre plateau d'écoute sécurisé, disponible **24h/24 et 7j/7**, garantissant une **assistance rapide et fiable à tout moment**.

Avec son **design** rappelant les postes radios d'antan, **Vibby Home** évoquera sans aucun doute de bons souvenirs.

En plus d'une touche de nostalgie, **Vibby Home** se distingue par son côté **ludique** grâce à l'**écran tactile**.

31,90€/mois TTC
soit 15,95€/mois*

Bouton SOS relié à
notre plateau d'écoute

Fonction radio



Suivi de votre activité

Analyse de la
qualité de l'air

*Tarif après crédit ou réduction d'impôt



Gardez le contrôle du temps : Affichage clair de la date, de l'heure et de la fête du jour grâce à une horloge.



Restez actif : Suivez vos pas, la distance parcourue et surveillez votre activité physique en un clin d'oeil.



Un environnement sain : Analysez la qualité de l'air et la température de votre logement pour un confort optimal.



Préparez votre journée : Consultez la météo en temps réel et anticipez vos sorties.



Votre radio à portée de main : Ecoutez la radio et enregistrez facilement vos stations préférées.

L'application mobile Vibby Home

Cette **application mobile** est **destinée aux aidants** d'un utilisateur équipé de la **solution Vibby Home**.

Il peut s'agir :

- ✦ **D'aidants personnels :**
famille, amis, voisins
- ✦ **D'aidants professionnels :**
aide à domicile, infirmiers,
bénévoles, opérateurs de
téléassistance

Fonctions principales de l'application :

- ✦ Suivi de l'**activité physique** de l'aidé
- ✦ Suivi des **données environnementales** de l'aidé
- ✦ Paramétrage de **rappels** (médicaments, rendez-vous, etc.)
- ✦ Envoi de **messages** sur le Vibby Home de l'aidé



4. Les solutions de téléassistance pour les particuliers

Libre de bouger,
toujours en sécurité.



Présence
Verte

L'Offre Activ'mobil



Abby avec base
de recharge
et dragonne

Frais d'installation
48€ TTC
soit 24€*

30,90€/mois TTC
soit 15,45€/mois*

Le Abby : 3G/4G

Discret, léger et pratique, le Abby avec son système de **géolocalisation**, vous permet de rester en sécurité où que vous soyez, en **intérieur et en extérieur** (en France métropolitaine). Cette balise peut être déclenchée en cas de malaise, d'accident ou d'agression.

L'alarme se déclenche par une simple action sur le **bouton SOS** de la balise, sur le **bracelet Enzo** ou le collier **bijou Ellis**. Grâce au micro haut-parleur intégré, il est possible de communiquer en direct avec un opérateur de la centrale d'écoute qui va prendre en charge votre appel, 24h/24 et 7j/7.

Vous pouvez également visualiser sur son écran l'heure, le niveau de la batterie, la qualité du réseau et le **nombre de pas** réalisés par jour avec sa fonction **podomètre**.

*Tarif après crédit ou réduction d'impôt

Les déclencheurs et accessoires Abby



+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*

Le bijou Ellis : le collier bijou Ellis est un déclencheur qui peut être associé au Abby.

Il suffit d'appuyer sur le bouton SOS en cas d'alerte.



+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*

Le bracelet Enzo : le bracelet Enzo est un déclencheur qui peut être associé au Abby.

Il suffit d'un appui manuel sur le bouton SOS pour alerter la centrale d'écoute.



+20€ TTC
(achat)
soit 10€*

Accessoire étui ceinture : accessoire pour porter la téléassistance mobile à la ceinture avec emplacement du bouton intégré.



+5€/mois TTC
soit 2,50€/mois*

Option sérénité :

permet le déclenchement automatique d'une alarme en cas de chute lourde vers le transmetteur.

L'application

Depuis l'automne 2022 : Léa, est une application mobile d'assistance avec géolocalisation sur smartphone qui relie une personne à un plateau d'écoute 24h/24 et 7j/7. Simple d'utilisation, rapide et sans engagement !

16,90€/mois TTC
soit 8,45€/mois*



5. Les solutions de téléassistance pour le collectif

Que diriez-vous d'un système de sécurité plus humain et plus performant pour vos résidents ?



Nos solutions **Oasys** incarnent une promesse, celle d'un établissement où sécurité se conjugue avec bien-être et efficacité.

Libérez-vous d'une charge mentale : offrez à vos **résidents** un environnement à la fois **sécurisé et apaisant**, et à votre **personnel** un **soutien précieux au quotidien**.

Nous proposons des solutions innovantes, fiables et évolutives qui s'adaptent aux besoins et configurations des établissements d'accueil seniors : **Ehpad, Résidence sénior, Résidences services**.

OASYS *Vision*

Oasys Vision, par serveur centralisé : c'est un **dispositif d'appel** infirmier en réseau, connecté par **liaison radio**, complet et ultra fiable, qui garantit la bonne réception des alarmes, sans aucune limitation, en intérieur et autour de l'établissement.

OASYS *Essentiel*

Oasys Essentiel, par transmetteur avec interphonie : **des équipements** qui permettent à vos résidents de **vivre en confiance** et en toute autonomie le plus longtemps possible.

Oasys Essentiel s'installe facilement, il est simple d'utilisation dans les chambres et en mobilité.

Sur devis

LES BÉNÉFICES POUR VOUS :

- **Souplesse de nos formules** : achat ou location du matériel (selon l'offre)
- **Prix sans surprise** : grille tarifaire claire et détaillée qui s'adapte précisément à vos besoins / Devis sur mesure
- **Monitoring et supervision à distance par nos équipes** : pour faciliter la maintenance et assurer la gestion technique des dispositifs des appareils
- **Accompagnement de Présence Verte pendant toute la durée du projet** : diagnostic, installation, gestion et maintenance

Engagement RSE

Pour une offre de service complète et durable, nous nous assurons de la durabilité de nos matériels. Avec Présence Verte, vous optimisez l'usage de vos équipements et bénéficiez d'une continuité de service dans le temps, et dans le respect d'une démarche RSE (choix de fournisseurs éco-responsables, recyclage du matériel, tri...).

LES FONCTIONNALITÉ DE NOS SYSTÈMES :

- Déclenchement d'alerte
- Détection de chute brutale
- Géolocalisation du résident lors de l'alarme
- Détection anti-fugue, anti-errance
- Séquence d'alarme personnalisée
- Détection de fumée
- Traçabilité des événements



Notre centrale d'écoute

Des équipes formées et expérimentées, rompues aux situations d'urgence, disponibles 24h/24 - 7j/7.



Notre portail de gestion

Un reporting du traitement des acquittements (horaires et causes de déclenchement, types de déclencheur...), un suivi des anomalies techniques et un accès à distance pour la maintenance.



Un matériel testé et qualifié par nos experts

Sélectionné auprès de nos partenaires pour leur fiabilité, leur confort et leur capacité d'évolution.

POUR VOUS AIDER À IDENTIFIER LA SOLUTION LA PLUS ADAPTÉE À VOTRE ÉTABLISSEMENT :

ÉTABLISSEMENT

- Résidences autonomes
- Résidences seniors
- EHPAD

Vision

Essentiel



SOLUTION ÉVOLUTIVE

- Appels sans phonie
- Appels avec phonie
- Sécurisation dans tout le bâtiment
- Anti-errance - Localisation par zone
- Plateforme de suivi



OPTION MOBILITÉ



6. Les solutions de téléassistance pour les travailleurs isolés

Parce qu'un salarié isolé doit pouvoir compter sur un dispositif sûr, les solutions PTI/DATI de PV Sécurité allient technologie robuste et suivi permanent par nos techniciens.



PV
Sécurité



Sur devis

La nature de l'activité ou la configuration de certains locaux professionnels fait que des **salariés travaillent seuls** et parfois sans possibilité de communiquer avec leurs collègues.

Grâce à des téléphones à boîtier résistants, le salarié peut alerter avec une simple pression sur le **bouton SOS** pour envoyer une alarme.

Cela fonctionne aussi de manière automatique en cas de **détection de chute, perte de verticalité ou absence de mouvement**.

L'opérateur de notre centrale d'écoute identifie l'appel et peut faire intervenir les secours avec une **géolocalisation GPS** du travailleur qui a émis l'alarme.

L'opérateur prévient les personnes désignées ou déclenche les services d'urgence.

7. Les actions locales et nationales

Présence Verte Sud-Ouest est ancrée localement afin de proposer ses services de proximité. Nous proposons aux partenaires des actions de prévention pour nos aînés.

Les aides financières

Il existe différentes aides pour financer notre téléassistance. A savoir, les caisses de retraite (CARSAT, MSA, etc.), APA, crédit ou réduction d'impôts. De plus, nous avons des conventions de partenariats locales et nationales pour bénéficier de tarifs préférentiels.



Les ateliers "Bougez en toute sérénité"

Nous offrons à l'ensemble de nos partenaires des actions de sensibilisation et de prévention de chutes pour prévenir des risques lorsque l'on prend de l'âge. Nous développons dans ces ateliers le repérage des risques de chutes et l'aménagement du logement, les nouvelles habitudes à adopter ainsi que les solutions de téléassistance qui existent. Cette prestation est gratuite pour nos partenaires et nous proposons le goûter.



Les ateliers avec le simulateur de vieillissement

Nous proposons des ateliers de sensibilisation et de prévention des chutes à destination des **aidants familiaux ou professionnels**.

L'objectif est de **sensibiliser** les aidants professionnels et familiaux sur les difficultés rencontrées par leurs patients / proches à travers des déficiences visuelles, auditives et motrices et développer leur empathie, approche professionnelle.

Durant cet atelier, les participants sont amenés à :

↘ Découvrir les différentes pathologies liées au vieillissement pour **mieux les repérer** et les **comprendre** ;

↘ Se mettre dans la peau d'une personne en situation de **perte d'autonomie** en faisant l'expérience du **simulateur de vieillissement** avec des

exercices de la vie quotidienne pour **adapter ses gestes** (amélioration de l'environnement et du **bien être des seniors**) ;

↘ Apprendre à **se relever d'une chute** dans la peau d'une personne âgée ;

↘ **S'informer sur les solutions** à mettre en place et découvrir les différents dispositifs pour **avertir les secours** ;

↘ Comprendre le fonctionnement de la **téléassistance**.



8. La confiance au fil des témoignages

**Marie-France, 78 ans,
abonnée Présence Verte**



« J'ai pris Présence Verte suite à de gros problèmes de santé. Lorsque j'en ai eu besoin, la **centrale d'écoute** m'a répondu et est restée présente avec moi toute la nuit pour me rassurer et me dire quoi faire. **Cela me rassure énormément d'avoir Présence Verte** et je recommande à toutes les personnes qui ont des problèmes de santé de la mettre en place chez eux. »



**Nathalie Fonta, Cadre de
secteur HAPYDOME**

« Notre **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile HAPYDOM**, a souhaité se rapprocher d'un service de **Téléassistance** afin de proposer à ses bénéficiaires une **prestation plus globale** permettant l'amélioration des conditions de vie et favorisant le maintien à domicile pour toute personne isolée ou en perte d'autonomie.

Depuis 2019, c'est auprès de **PRESENCE VERTE** que nous avons pu confier cette demande. Nous travaillons en étroite collaboration avec leur équipe, échangeons et se rencontrons régulièrement, nous apprécions leur réactivité et l'efficacité du dispositif. Nos bénéficiaires sont eux aussi plus rassurés et plus sereins. Nous espérons que ce partenariat perdurera encore de nombreuses années. »



Sandrine LORDA, Adjointe de Direction, La Maison Basque Groupe Colisée

« Avec Présence Verte Sud-Ouest, nous partageons une même culture de la prévention. Notre partenariat a commencé avec des **ateliers patients** et s'est élargi en 2025 aux **ateliers avec simulateur de vieillissement pour nos soignants**. Cette expérience immersive permet de mieux comprendre les difficultés liées à l'âge et renforce la qualité de l'accompagnement proposé à nos patients. »

Gérard, 74 ans, abonné Présence Verte



« J'ai un diabète de type 2 et suite à un gros malaise et beaucoup de difficultés pour **prévenir mes enfants**, mon fils a entendu parler de Présence Verte. Après contact avec la Responsable et une prise d'un rendez-vous, j'ai eu toutes les explications désirées.

Je me retrouve avec une alarme au poignet **très efficace**. Chaque mois, je fais un essai pour assurer le bon fonctionnement.

Je recommande vraiment Présence Verte qui est très efficace à toutes les personnes avec ou sans pathologie et qui sont isolées et seules. Ce dispositif peut être mis au poignet ou en collier. »



Contactez votre conseiller local

Agence à Pau

33 rue Carnot
64000 PAU
Tél. 05 24 89 13 95

Agence à Auch

1 place du Maréchal Lannes
32000 AUCH
Tél. 05 31 24 12 00

Agence à Tarbes

9 Cours Gambetta
65000 TARBES
Tél. 05 62 53 09 10

Agence à Anglet

66 rond-point de Bahinos
64600 ANGLET
Tél. 05 59 01 74 63

Contact en Haute Garonne et Ariège

Tél. 06 40 37 42 65

Contact dans les Landes

Tél. 06 72 10 35 67

www.presenceverte-so.fr

E-mail : web@presenceverte-so.fr

